

VergePoint有限公司

www.vergepoint.com
 www.petaroo.com
 www.projectorlampcenter.com
 www.bigscreencenter.com
 www.mountcenter.com
 www.memoryfoam.com

快速浏览:

- **公司:** VergePoint有限公司
- **位置:** 亚特兰大, GA
- **行业:** 电子商务
- **挑战:**
 - 将多家电子商务网站整合到一个能够自动进行定单履行、CRM、财务和库存管理等平台中去
- **被替代软件:**
 - QuickBooks企业版
- **其它备选软件:**
 - Everest
- **NetSuite的成果:**
 - 电子商务网站收入增加300%
 - 员工人数仅需原有的一半
 - 运行时间99.9% (不需要维护、升级服务器)



“当QuickBooks再也无法满足需求时，我们转而使用NetSuite，从2005年10月实施伊始，我们公司就上升了一个新台阶，收入增长了300%。”

——Jason Prance

VergePoint有限公司信息技术副总裁

成果:

在将所有网上商店连接到NetSuite定单履行、CRM、财务和采购定单流程后，VergePoint的业务量每月增长达到10%到15%。自动化的NetSuite使公司在运营上减少了一半的员工，不需要维护、定期更新和支付高昂的服务费。

“当QuickBooks再也无法满足需求时，我们转而使用NetSuite，从2005年10月实施伊始，我们公司就上升了一个新台阶。”公司信息技术副总裁Jason Prance说道，“从那时起，我们的收入增长了300%。NetSuite在我们企业的电子商务网站、呼叫中心以及仓库管理中发挥了重要作用。”

挑战:

2005年，VergePoint公司意识到成长本身就是一把双刃剑。这家电子商务公司——有着多家网上商店，包括www.projectorlampcenter.com，www.bigscreencenter.com，和www.mountcenter.com——成长速度十分迅猛，不断建立新商店、出售新产品。但是VergePoint所依赖的QuickBooks企业版软件已经无法承载更多的产品，也不能为更多的供应商和客户提供优质的服务。

“QuickBooks运行得很慢。”Prance说，“我们不能用自己想要的方式和供应商交流、也不能同时和15个以上的供应商进行洽谈。这个软件包导致我们在财务上出现了可怕的错误。网上商店没有一丝可以整合的迹象。”

VergePoint现有的网站是从200多个供应商那里直运货品的。但是由于QuickBooks不能使流程自动化，VergePoint的员工不得不人工创建采购定单——既浪费时间又容易出错。更糟的是公司的新网站，一个在线宠物用品商店（www.petaroo.com）需要VergePoint拥有自己的仓库并运输货品。“我们不能花上两周的时间来完成客户定单。”Prance说，“一定要想办法把时间缩短到24—48小时。”



“NetSuite的自动控制性能让我们得以发展壮大。如果我们不得不人工操做现有的海量工作，那员工数量将会翻一倍。

NetSuite是我们业务不可缺少的一部分。”

——Jason Prance

VergePoint 有限公司信息技术副总裁

很显然，我们需要一个更健全的软件包——可以更好地和供应商交流，有效地管理定单流程和定单跟踪，同时还拥有出众的财务功能并实现不同网上商店之间的无缝整合。但是VergePoint选中的第一个软件包Everest有它自己的问题。“我们必须在自己的服务器上安装并维护。”Prance说，“它不是我们理想的产品，因为公司不能被IT成本所累。”

“我们需要强大、可定制而又灵活的解决方案。”Prance说，“通过NetSuite的SuiteFlex工具，我们可以使用自己的电子商务软件，并且通过XML将它与NetSuite整合在一起，一切都被无缝整合了起来。这是NetSuite胜过其它软件的关键优势所在：不仅可以使整个销售流程自动化——不论是直运还是自己送货，抑或二者兼有——而且它的整合工具还能让你在任何一个网站上开展工作。”

解决方案:

通过与 Kevin Hoyle 在B2BGateway/Shannon 系统下的合作，后者为NetSuite的一个擅长整合系统的合作伙伴，VergePoint得以在其网上商店和NetSuite之间创建所有必需的映射关系，并很快地运行起了系统。“现在从我们的电子商务网站到NetSuite一切都是无缝整合的。”Prance说。

NetSuite的自动化使VergePoint网站可以在不需要浪费时间并容易出错的纸质工作条件下增长业务量。“NetSuite自动掌控一切。”Prance说，“如果一张定单中有三个货品需要直运，一个货品储存在我们的仓库中，那么它会自动将需要直运的采购单发送到供货商那里，并在我们的仓库中发出其他货品。正是这种自动控制性能让我们得以发展壮大。如果我们不得不人工操做现有的海量工作，那员工数量将会翻一倍。”

NetSuite的灵活性并不仅仅使VergePoint可以将其连接到公司所有网上商店中，而且还能创建帮助员工减少错误的自定义工具。例如，在QuickBooks下，VergePoint的销售代表经常忘记标记定单是否以现金或者信用卡形式进行交易。“使用NetSuite我们能够用Java制作一个弹出窗口来提醒他们选择信用卡或者现金。”Prance说，“现在他们都能记住，而我们也不会再出错了。”

由于NetSuite把定单和客户信息连接到一个系统中，VergePoint 能够更快更准确地回复客户。“如果有人询问有关货运方面的问题，我们能在NetSuite中进行查找，并立即知道需要联系哪个供应商。”Prance说，“接着我们会给他打电话，获得跟踪信息，找出事情原委，然后马上告知客户。只有NetSuite能让我们做到这些。”

这套系统极为成功，就在2007年1月，VergePoint又使用NetSuite作为其新建网站www.memoryfoam.com的财务和ERP解决方案。“NetSuite让我们迅速成长起来，”Prance说，“它是我们业务不可缺少的一部分。”

